

マンションや集合住宅の水道について

マンションや集合住宅にお住まいの方へ

多くの高層住宅で利用されている「貯水槽水道」は、電動ポンプで水を送っているため、上下水道部からの配水が正常に行われている場合でも停電時には断水することがあります。

停電などにより断水が発生した場合は、貯水槽設置者（管理者）の責任となります。日頃から管理組合や管理会社と、災害時の対応について相談しておきましょう。

停電すると水が出なくなることもあるのね



貯水槽水道の管理者の方へ

上下水道部から供給された水を貯水槽に受けた後、利用者に給水する設備を「貯水槽水道」といいます。

多くの高層住宅で利用されている「貯水槽水道」の点検や検査等の管理は設置者（管理者）の責任で行うことが法令により定められています。

適切な管理をよろしくお願いします。

水質検査の実施

じゃ口から出る水を定期的に検査してください（色・にごり・におい・味・その他の異常）。異常があれば、水質検査を専門機関へ依頼してください。

残留塩素の測定

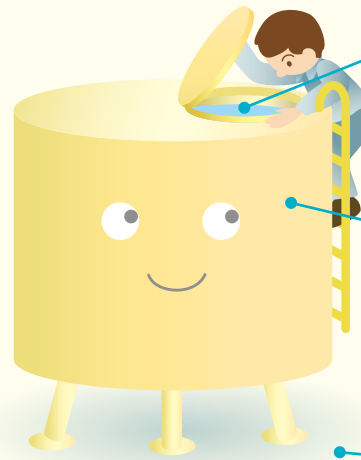
残留塩素は0.1mg/L以上検出される必要があります。検出されない場合は、水の長時間滞留などが考えられます。定期的に測定しましょう。

貯水槽の清掃

年1回以上、定期的に専門の清掃登録業者に依頼し、清掃を行ってください。

貯水槽の点検

貯水槽に亀裂が無いかなど、定期的に点検してください。



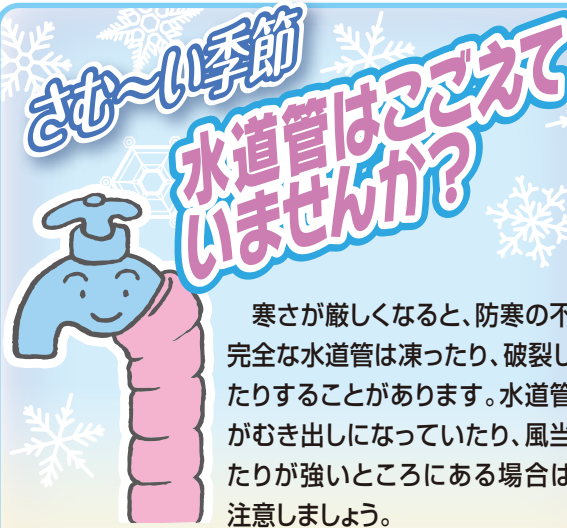
お問い合わせ 水道工務課 ☎99-8151

和泉市 貯水槽水道

検索

貯水槽周辺の点検

貯水槽の周辺は清潔に保ち、貯水槽のふたやフェンスは必ず施錠してください。



防寒のしかた

むき出しの水道管には、保温材を取り付けたり、布切れなどを巻き付け保温します。

じゃ口から少しずつ水を出しておくことも凍結予防になります。

水道管が凍結した時は…

布切れ、タオルなどを巻き、ぬるま湯をかけてゆっくり溶かします。直接熱湯をかけると、水道管が破損するおそれがあります。

万一、破損した時は…

メーターボックス内の止水栓を閉めて水を止め、市指定給水装置工事業者に修理をご依頼ください（有料）。

メーターボックス内にお客さまサービス課（☎99-8150）までご連絡ください。

※長期間、家を留守にする場合や空き家においては、凍結により水道管が破損した場合に備えてメーターボックス内の止水栓を閉めるなどの対応をお願いします。

お問い合わせ 水道工務課 ☎99-8151
夜間・休日は漏水修理専用ダイヤル ☎55-1441

上下水道部職員を装った訪問販売などに、料金徴収します

清掃しませんか
点検に来ました
ご注意ください。

上下水道部職員や市から委託された業者であるかのように装い、「水洗トイレの検査」や「下水道管が破損している」など言葉巧みに点検や修理を行い、法外な代金を要求する悪質な訪問販売によるトラブルが多発しています。

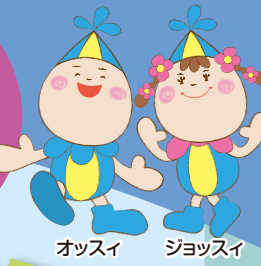
市では、お客さまからのご依頼なく、訪問販売などを行うことは一切ありません。不審な者が現れたり、連絡があったりした時は、即決・即断やあいまいな返事はせず、不要な場合ははっきりと「必要ありません」と断りましょう。

不安に思われた場合は、お問い合わせください。

お問い合わせ お客さまサービス課 ☎99-8150

上下すいどうだより

No.53
2023.1.1



和泉市の上下水道検定クイズ



私たちの生活に欠かせない上下水道。

水道には安全な水を安心して使っていただき、健康的で快適な暮らしを支える役割があります。

下水道には汚れた水をきれいにしたり、浸水からまちを守り衛生的で安全な暮らしを支えたりする役割があります。

このように私たちの生活と密接な関係にある「上下水道」ですが、知られていないことがまだまだあるかもしれません。

今号では上下水道にまつわるさまざまなことをクイズにしてみました。ぜひ挑戦いただき、和泉市の上下水道マスター（博士）を目指してみませんか？



Q1 和泉市の水道が始まったのはいつからでしょう？

- ①大正12(1923)年 100年前
- ②昭和30(1955)年 もうすぐ70年
- ③平成元(1989)年 平成とともにスタート

Q5 マンホールのふたはどうして丸いの？

- ①ふたがずれた時でも落ちないため
- ②簡単につくれるため
- ③安くつくれるため

Q2 和泉市では1日にどのくらいの水道水が使われている？

- ① 5,000㎡ プール約10杯分
- ② 50,000㎡ プール約100杯分
- ③ 500,000㎡ プール約1,000杯分

Q6 和泉市の下水道普及率はどれくらいあるの？

- ① 100% 和泉市のほぼ全域
- ② 約90% もう少しで和泉市全域
- ③ 約50% まだまだ半分くらい

Q3 和泉市で使う水道水のおよそ80%はどこでつくっているのでしょうか？

- ①大阪広域水道企業団
- ②和泉市上下水道部
- ③富士山のふもと

Q7 下水処理場で水をきれいにする方法は？

- ①微生物の働きを利用します
- ②加熱・殺菌します
- ③水で薄めます



Q4 和泉市内の道路にある市が管理する水道本管をつなげると、どのくらいの長さになるのでしょうか？

- ①100km
- ②300km
- ③550km以上



Q8 下水処理場できれいに処理された水はどこに流れて行くのでしょうか？

- ①和泉市上下水道部で使います
- ②川や海に流れます
- ③あたためて蒸発させています



「和田浄水場の沈澱池」

沈澱池とは浄水処理に欠かせない設備で、水の中のゴミなどを薬品で固めて沈めます。写真の奥から手前に向かって約2時間かけて水がゆっくりと流れてきます。和田浄水場では1日約10,000㎡の水をつくることができ、皆さまのご家庭に届けられています。



私たちの街の上水道と下水道



皆さん和泉市の上下水道検定クイズはいかがでしたか？水道や下水道には普段使っているだけではなかなか分からない色々な歴史や工夫がたくさんあります。ぜひ下記の解説もご覧ください。

Q1 和泉市の水道が始まったのはいつからでしょう？ **答え ②**

和泉市の水道は、昭和28年に創設された旧和泉町他2か町村の上水道組合を基礎にしたもので、昭和30年9月1日に給水を開始しました。市制施行（昭和31年9月）より早かったのです。



創設起工式

Q2 和泉市では1日にどのくらいの水道水が使われている？ **答え ②**

和泉市では1日に約50,000㎡の水が使われています。プール1杯を約520㎡（タテ25m×ヨコ15.4m×深さ1.35m）とすると、プール約100杯分になります。私たちの暮らしには多くの水道水が必要ですね。



プール約100杯

すごい量を使うんだ

Q3 和泉市で使う水道水のおよそ80%はどこでつくっているのでしょうか？ **答え ①**

和泉市内で使用する水道水の約80%は、大阪市を除く府内42市町村で構成された大阪広域水道企業団から購入しており、残りの約20%は市内にある和田浄水場と父鬼浄水場の2か所でつくっています。



大阪広域水道企業団

〈和泉市〉和田・父鬼浄水場

Q4 和泉市内の道路にある市が管理する水道本管をつなげると、どのくらいの長さになるでしょうか？ **答え ③**

和泉市内の道路の下に埋められている市が管理する水道本管を全てつなげると約580km。これはおよそ新大阪駅から東京駅までの距離になります。道路の下には全ての人に水道水を届けるために、網の目のように水道管が埋められているんです。



約580km

新大阪 東京

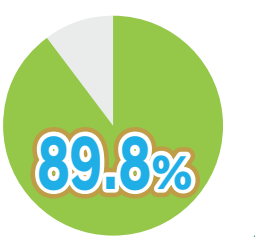
Q5 マンホールのふたはどうして丸いの？ **答え ①**

マンホールは点検作業などのため「人（man=マン）」が入る「孔（hole=ホール）」を組み合わせてできた言葉とされています。丸いふたは、どんな向きに置いても直径が変化しないため、あなの入り口に引っかかり、もし外れても中に落ちません。これに対し三角や四角のふたは、向きや角度を変えるとあなの大きさより小さくなり、中に落ちてしまう可能性があるため、マンホールには丸いふたが多く採用されています。



Q6 和泉市の下水道普及率はどれくらいあるの？ **答え ②**

和泉市では昭和60年に下水道整備（汚水）に着手し、現在の下水道普及率は89.8%（令和3年度末時点）です。公共下水道が使える地域の皆さまは一日も早くご家庭の排水設備工事を行ってください。



89.8%

Q7 下水処理場で水をきれいにする方法は？ **答え ①**

ご家庭で使ったあとの汚れた水は、下水道管を通じて大阪府の北部水みらいセンターや堺市の泉北水再生センターで水をきれいにしています。その際、微生物の働きで水がきれいになっていきます。



微生物が汚れを食べてきれいにしてくれるんだね

Q8 下水処理場できれいに処理された水はどこに流れて行くのでしょうか？ **答え ②**

下水処理場できれいになった水は、川や海に流されて自然に戻っていきます。皆さんに下水道を利用してもらえるおかげで、汚れた水をきれいにして自然にかえすことができ、水辺の環境や私たちの暮らしを守っているのです。

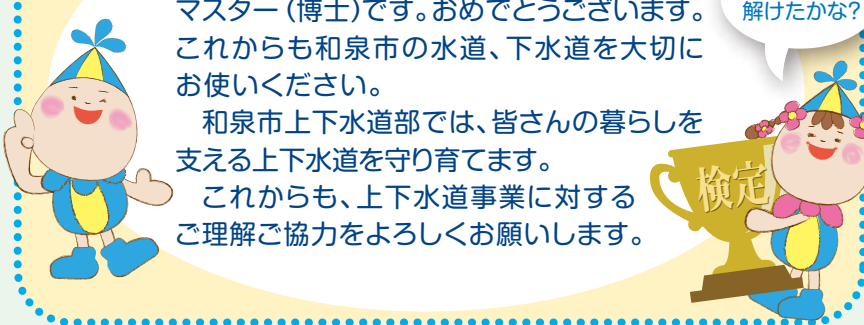


浄水場 水道 ご家庭 下水道 下水処理場

何問正解したかな？

全問正解のあなたは和泉市の上下水道マスター（博士）です。おめでとうございます。これからも和泉市の水道、下水道を大切にお使いください。

和泉市上下水道部では、皆さんの暮らしを支える上下水道を守り育てます。これからも、上下水道事業に対するご理解ご協力をよろしくお願いします。



どれだけ解けたかな？

公共下水道が使える3区域の皆さまへ 水洗化のお願い

多くの費用をかけて完成した下水道も皆さまに利用されなければ、地域の生活環境は改善されません。下水道が使えるようになると、市から供用開始のお知らせ文書をお届けしますので、一日も早く排水設備工事を行ってください。

市では、水洗化促進のため一部業務を外部委託し、身分証明書を携帯した排水設備工事検査等業務従事者がご家庭を訪問することがございますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

排水設備工事は、市指定排水設備工事業者で行ってください。

※市指定排水設備工事業者は、お客さまサービス課またはホームページでご確認ください。

【身分証明書サンプル】

排水設備工事検査等業務従事者証
氏名 和泉 花子（イズミ ハナコ）
所属 ○○△△株式会社 和泉事務所
生年月日 昭和60年1月1日
発行年月日 令和3年4月1日
有効期限 令和4年4月31日
上記は、和泉市排水設備工事検査等業務委託の従事者であることを証明します。
【お印のないものは、無効とします。】

委託者 和泉市長 辻 宏康



和泉市 指定排水設備工事業者 検索

接続義務について

建物の所有者は、下水道供用開始後6か月以内に浄化槽から下水道へ切り替えること及び3年以内にくみとり便所を水洗便所に改造することが法令で義務づけられています。

市では、排水設備工事検査等を委託している委託先の検査員が下水道への接続を促進するため、戸別訪問による啓発活動を実施していますので、ご理解ご協力をよろしくお願いします。

水洗便所改造資金融資あっせん制度について

市では、くみとり便所（浄化槽による便所を含む）を水洗便所に改造する費用を一時に負担することが困難な方に、資金の融資をあっせんする制度があります（連帯保証人が必要）。

融資額は、改造工事費内の1万円単位の額で、最高70万円までです。延滞なく償還されると、融資に係る利子相当額を市が助成します。

なお、融資のあっせんには要件がありますのでお問い合わせください。

お問い合わせ お客さまサービス課 ☎99-8150

インフォメーション

水道メーターの検針と取替えにご協力ください

検針時のお願い

2か月に1回、市から委託を受けた検針員が料金算定のため各ご家庭の水道メーターを検針しています。

- メーターボックスの中が泥などで埋まらないように、いつも見やすくしておいてください。
- 犬はメーターボックスの近くにつながらないでください。
- メーターボックスの上に荷物などを置かないでください。
- メーターボックスの上に駐車しないようにしてください。
- 家屋の増改築等でメーターボックスの上に建築物を建てないでください。増改築等で水道メーターの移設にかかる費用はお客さまのご負担となります。

水道メーターの取替え

市から委託を受けた取替業者が伺います。

- 水道メーターの取替えは8年に1回です。
- 使用期限の半年前を基準に順次取替えを行っています。
- 取替対象の方へ取替前にハガキでお知らせします。
- 取替費用は無料です。
- お伺いする取替業者は、上下水道部発行の「水道メーター取替等業務従事者証」を携帯しています。
- 取替作業中は断水になります（15分程度）。
- 留守中でも取替えを行います。取替済みのお知らせを投函します。

※取替時にまれに空気が入ることや多少の濁り水が発生してしまうことがあります。その場合は、浄水器等がついていないじゃ口を開けて水道管内の空気や水を流してください。

お問い合わせ お客さまサービス課 ☎99-8149

お問い合わせ お客さまサービス課 ☎99-8150

排水が悪くなったと思ったら

公共汚水ますの中に水がたまっている → 下水道や公共汚水ますに異常があるかも → 下水道整備課 ☎99-8152へ

公共汚水ますの中に水がたまっていない → お家のどこかで詰まっているかも → 和泉市指定排水設備工事業者へ

和泉市の公共汚水ます

※すべての公共汚水ますが写真と同じではありません。

※公共汚水ますは市の管理物です。ふたが開かない時は無理をせず、下水道整備課にご連絡ください。また、ふたを開閉する際には指詰めなどにご注意ください。



大きさは22cm

漏水など水回りの工事は市指定給水装置工事業者へ

メーターボックス

メーター 止水栓

閉

和泉市では漏水や水道の新設・改造、修繕などの給水装置工事を行う場合、専門的な知識と技能を有する工事業者を指定しています。

工事を行う際は、市指定給水装置工事業者にご依頼ください。

- 水が止まらない等突然のトラブルの際は、メーターボックス内の止水栓を閉めてください。
- 工事を依頼する際は、なるべく複数の業者に見積もりを依頼し、工事費用（見積料、出張料など）を比較検討し、工事内容を十分に確認し納得した上で契約しましょう。

※市指定給水装置工事業者は、水道工務課またはホームページでご確認ください。

和泉市 指定給水装置工事業者 検索

お問い合わせ 水道工務課 ☎99-8151