

水道料金・下水道使用料の福祉助成制度

ひとり親世帯や高齢者世帯、重度障がい者世帯を対象に水道料金及び下水道使用料の一部を助成しています。

対象世帯 右表のいずれかの世帯に該当し、世帯におられるすべての方の前年度にかかる市府民税が非課税または均等割の世帯(生活保護世帯、中国残留邦人等の円滑な帰国の促進並びに永住帰国した中国残留邦人等及び特定配偶者の自立の支援に関する法律に基づく支援を受けている世帯、福祉施設入居者、市府民税・水道料金・下水道使用料を滞納している世帯は除く)。

助成額 水道料金は基本料金。下水道使用料は基本料金及び1ヶ月あたりの汚水量が10m³までの従量料金に相当する額(和泉市以外の地方公共団体から水道の供給を受けている世帯または公共下水道を使用している世帯、和泉市における基本料金の額より下回ってお支払いされている場合は、実際のお支払い額を助成します)。

申請方法 認印(スタンプ印を除く)・右記の証明書類をご持参のうえ、お客さまサービス課へお越しください(郵送でも申請いただけます)。

公共下水道が使える区域の皆さんへ
水洗化のお願い

多くの費用をかけて完成した下水道も皆さんに利用されなければ、地域の生活環境は改善されません。

下水道が使えるようになると、上下水道部から供用開始のお知らせ文書をお届けしますので、一日も早く排水設備工事を行ってください。

排水設備工事は、市指定排水設備工事業者で行ってください。

※指定業者については、お客さまサービス課または上下水道部ホームページなどでご確認ください。

接続義務について

建物の所有者は、下水道供用開始後6か月以内に排水設備を設置すること及び3年以内にくみとり便所を水洗便所に改造することが法令で義務づけられています。また、建築基準法により処理区域内で建物を新築する際は、水洗便所以外の便所は設置できませんのでご注意ください。

水洗便所改造資金融資あっせん制度について

市では、くみとり便所(浄化槽による便所を含む)を水洗便所に改造する費用を一時的に負担することが困難な方に、資金の融資をあっせんする制度があります(連帯保証人が必要)。

融資額は、改造工事費内の1万円単位の額で、最高70万円までです。延滞なく償還されると、融資に係る利子相当額を市が助成します。

なお、融資のあっせんには要件がありますのでお問い合わせください。

お問い合わせ お客さまサービス課 ☎99-8150

ウォーターサロン

寒い冬を健康にすごすために

乾燥する季節に猛威を振るうインフルエンザ。

日々の手洗いやうがいは、インフルエンザウイルスの体内への侵入や拡散を防ぐためにとても重要な対策です。

※予防のために、室内の湿度は50~60%に保つことが有効とされています。

※バランスの良い食事と十分な休養を取り、疲労をためないように心がけましょう。

うがい・手洗い・インフルエンザ予防

いつするの?

手洗い・うがいのタイミング

手洗い

- ・帰宅したとき
- ・食事の前
- ・咳やくしゃみを手で押さえたあと
- ・食品を取り扱うとき
- ・トイレのあと
- など

うがい

- ・帰宅したとき
- ・のどの調子が悪いとき
- ・空気が乾燥しているとき
- ・朝起きたとき
- など

| 区分 | 対象世帯 | 証明書類 |
|----------|---|---------------------------------|
| ひとり親世帯 | ひとり親家庭医療費の助成に関する条例に規定する医療費助成の対象となる人が属する世帯 | 児童扶養手当証書またはひとり親家庭医療証 |
| 高齢者世帯 | 住民基本台帳に記載されている全員が満65歳以上の世帯(配偶者が満65歳未満であっても対象となります) | 不要 |
| 重度障がい者世帯 | 身体障がい者手帳1・2級または療育手帳A級の交付を受けている人の属する世帯 精神障がい者保健福祉手帳1級の交付を受けている人の属する世帯 | 身体障がい者手帳または療育手帳 精神障がい者保健福祉手帳 |

*助成の申請を提出される方で、平成30年1月2日以降に和泉市に転入された世帯については、前住所地の課税証明書(住民税)の原本または写しの添付が必要となります。

下すいどうだより

No.45
2019.1.1



オッシー ジョッジー

知っておくと安心!
上下水道基礎知識

皆さんの大切な財産であるご家庭の水道や下水道。
いつも当たり前に使える設備に、もしものトラブルが起こったら、どう対処すればいいのでしょうか?
今回は、上下水道の基礎知識と対処法をご紹介します。

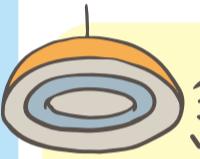
困ったときに役立てね

上水道

出ない

水が出ない! どうしたの!?

水が出ない原因は次のような可能性があります。



停電

停電すると水道が使えなくなることがあります。



工事

水道の給水方法には、大きく分けて「直結給水方式」と「貯水槽水道方式」があります。多くのマンションなどの高層住宅で使われている「貯水槽水道方式」は、電動ポンプで水を送っているため、停電すると断水してしまう可能性があります。また、断水すると、トイレの水も含めすべての水の供給がストップしてしまいます。停電に備えて、水の備蓄を心かけましょう。



凍結

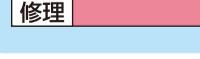
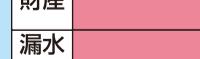
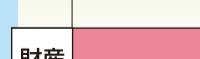
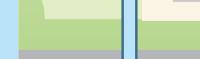
上下水道部が、断水工事をしている場合があります(事前に断水する地域には「断水のお知らせ」をお配りしています)。この場合、ご近所も断水しています。

冬期の場合、凍結しているおそれがあります。



マンションや集合住宅にお住まいの場合

貯水槽水道の管理は、設置者(管理者)が行う必要があります。まずは設置者(管理者)に管理状況をご確認ください。



上下水道 こんなときは どうするの?

上水道

水質 にごった水が出る!

水道水がにごって見える場合には
いくつかの理由が考えられます。

ご近所で火災や水道管の工事などがあり水道管内の流れが大きく変化したときや、不在で長期間じや口を開けなかったときなどに起こることがあります。

バケツ1杯程度の水を流してみると、しばらく様子を見てください。それでも続くようなら、他の原因が考えられますので上下水道部までご連絡ください。

※マンションや集合住宅にお住まいの場合
貯水槽水道の管理は、設置者(管理者)が行う必要があります。
まずは設置者(管理者)に管理状況をご確認ください。



水道工事や突発事故のため、水道管内の水の流れが速さや方向が変わると、水道管内の鉄さびが流れ出し、水道水が赤くなることがあります。しばらく水を出しておくときれいになります。



水の中に小さな泡(空気)が入ったために白く見えます。しばらくすると泡が消えて、透明な水になります。



上下水道部では、水道水の検査を毎日行い、
安全・安心な水道水をお届けしています。



安心だね

漏水 前回に比べて急に 上下水道料金が高くなつた。

いつもと同じような水道の使い方をしているのに急に料金が高くなつた場合は、家の中の見えない場所で漏水している可能性があります。



ご家庭の水道を使っていない状態にして、水道メーターのパイロットマークが回っていたらどこかで漏水している可能性があります。宅地内の給水装置の管理は、お客さまとなりますので、市指定給水装置工事事業者へお問い合わせください。

びや口からのボタボタも漏水です

1日放つておくとこんなに無駄になります!
早めに修理を行ってください。

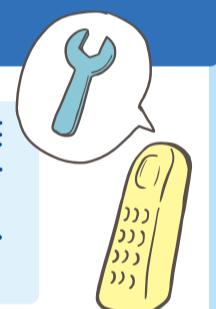
ポタポタ 漏水 ポタポタ落ちる水滴も
1日で10L バケツ1杯分

チョロチョロ 漏水 1mm程度の糸状に流れる
1日で浴槽1杯分

[お問い合わせ お客さまサービス課 ☎99-8149]

工事 漏水などの水回りの工事は どこに連絡?

漏水や水道の新設・増設、修繕などの給水装置工事は市指定給水装置工事事業者へお申し込みください。



市では給水装置の新設や漏水などの修理を行う場合、専門的な知識と技能を有する工事業者を指定していますので、工事を行う際は、市指定給水装置工事事業者にご依頼ください。

水が止まらない等突然のトラブルの際は、メーターボックス内の止水栓を閉めてください。工事を依頼する際は、なるべく複数の業者に見積もりを依頼し、工事費用(見積料、出張料の有無など)を比較検討し、工事内容を十分に確認し納得した上で契約してください。

※市指定給水装置工事事業者は、水道工務課、または上下水道部ホームページでご確認いただけます。

和泉市 指定給水装置工事事業者 [検索](#)

1日放つておくとこんなに無駄になります!

早めに修理を行ってください。

ポタポタ 漏水 ポタポタ落ちる水滴も
1日で10L バケツ1杯分

チョロチョロ 漏水 1mm程度の糸状に流れる
1日で浴槽1杯分

和泉市 指定給水装置工事事業者 [検索](#)

一度見てみてね

【お問い合わせ 水道工務課 ☎99-8151】

下水道

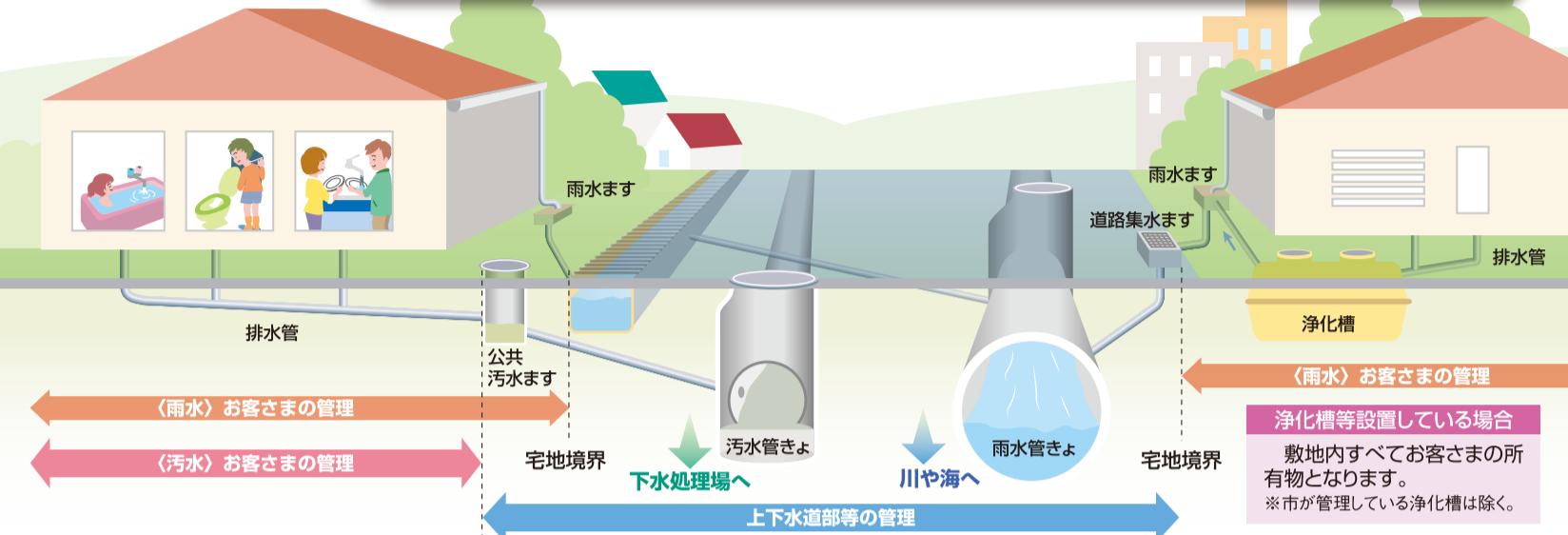
下水道の 管理区分

市では、汚水と雨水を別々に排水する分流式を採用しています。

分流式下水道は、汚水は下水処理場で処理し、雨水は直接河川などに流す方式で、環境面でも衛生面でも優れた方式です。

・汚水を排除する設備…ご家庭や集合住宅の排水管から流れ込む公共污水までの手前までがお客様の所有物です。

・雨水を排水する設備…敷地内すべてお客様の所有物です。



流れない

水回りが詰まってる? 排水口が臭う!

たいへんだ!
水が詰ま
ちゃったよ~



どうしたら
いいのかな

台所などで臭いを感じたら

排水器具には、臭気や害虫などを防ぐため、内部に水を溜めるトラップが設置されています。室内で臭気がするときは、トラップに不具合が生じている可能性があります。公共污水ます手前までの排水設備の管理は、お客様となりますので市指定排水設備工事業者にご相談ください。

台所やトイレ・お風呂など1か所だけが詰まっている場合

ご家庭の排水管の詰まりが原因となっている可能性がありますので、市指定排水設備工事業者にご相談ください。

和泉市 指定排水設備工事業者 [検索](#)

お問い合わせ
お客さまサービス課 ☎99-8150

お問い合わせ
下水道整備課 ☎99-8152

家の外や道路の側溝から
臭いを感じたら

道路下に埋設されている下水道
管から臭気が出ている可能性があり
ますのでご連絡ください。

台所やトイレ・お風呂など全ての
排水が詰まっている場合

市の管理する下水道管に不具合
が生じている可能性がありますので
ご連絡ください。

下水道が詰まると、風呂やトイレ等の
使用ができなくなることがあります。
ちょっとした心遣いが、大切な下水道施
設をまもります。

流してはいけないもの

布きれ(タオル・ハンカチ等)、水にと
けない紙(ティッシュ・おむつ・たばこ
等)、ビニール類、野菜くず、食用油、
危険物(薬品・アルコール・ガソリン・灯
油等)



| 場所 | | 連絡先 | |
|-------------------------------------|--------------|---------------------------|--------------------|
| 故障かな? (給水装置や 排水設備、その他) | 上水道はメーターより | 建物側 | 戸建 |
| | 下水道は公共污水ますより | 建物内 | 集合住宅 |
| 道路側 | | 上下水道部 | |
| 漏水かな? 詰まりかな? | | 上水道 | 水道工務課 ☎99-8151 |
| | | 漏 <small>水</small> 専用ダイヤル | ☎55-1441 |
| | | 下水道 | 下水道整備課 ☎99-8152 |
| 水道水の 水質について | | 上下水道部 | 浄水課 ☎92-8168 |
| 上下水道 料金について | | 管理会社・管理人 | |
| 上下水道 手続きについて | | 上下水道部 | お客さまサービス課 ☎99-8149 |
| | | 上下水道部 | お客さまサービス課 ☎99-8150 |
| 水道メーターの取替について | | | |